

Algemene voorwaarden Adiuvo

Versie: 12 april 2010

Artikel 1. Definities

- 1.1 Adiuvo: de vennootschap onder firma Adiuvo, statutair gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 28112018.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Adiuvo een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Adiuvo voor de Klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het configureren van, het onderhouden van en het adviseren over de ICT infrastructuur alsmede het ontwikkelen van Producten.
- 1.5 Producten: alle Producten die Adiuvo aan de Klant levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (zelf ontwikkelde) software en overige applicaties.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Adiuvo en Klant krachtens welke Adiuvo de Dienst zal uitvoeren.
- 1.7 Website: www.adiuvo.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Adiuvo gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Adiuvo verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Adiuvo en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Adiuvo en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Adiuvo alleen bindend indien en voor zover deze door Adiuvo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Indien Adiuvo op eigen initiatief ten gunste van Klant afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Adiuvo het recht de betreffende prijzen en de voorwaarden aan te passen.
- 3.3 Offertes van Adiuvo zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Een overeenkomst tussen Adiuvo en de Klant komt tot stand nadat de Klant een door Adiuvo uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2 Indien Adiuvo, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Adiuvo gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Klant in rekening te brengen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Adiuvo in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Klant gehouden is het tot dusver door Adiuvo uitgevoerde werk te vergoeden.

- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en Adiuvo zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4 Indien de Klant een overeenkomst met Adiuvo wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Adiuvo geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Adiuvo

- 5.1 Adiuvo garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 Adiuvo spant zich in om de gegevens die Adiuvo voor de Klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Klant over de geleverde Diensten en/of Producten dient Adiuvo met Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Klant

- 6.1 De Klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Adiuvo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Adiuvo worden verstrekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Adiuvo zijn verstrekt, heeft Adiuvo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.4 De Klant stelt Adiuvo steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door Adiuvo geleverde Diensten en/of Producten dient de Klant deze klachten kenbaar te maken aan Adiuvo binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Klant vrijwaart Adiuvo één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6 De Klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Adiuvo nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Adiuvo niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Levering

- 7.1 De door Adiuvo te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Klant vastgesteld. De door Adiuvo opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Adiuvo zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Adiuvo zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 Een door Adiuvo vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Adiuvo niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de Klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Adiuvo, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4 De Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Adiuvo mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5 Aan de leveringsplicht van Adiuvo zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Adiuvo geleverde zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle door Adiuvo verzonden facturen dienen door de Klant binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1 De door Adiuvo geleverde Producten blijven eigendom van Adiuvo tot het moment dat de Klant alle verplichtingen uit de met Adiuvo gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Ingeval Adiuvo een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Adiuvo vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
- 9.3 De door Adiuvo geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 De inhoud van de website van Adiuvo, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Adiuvo en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Adiuvo.
- 9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Adiuvo ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Adiuvo.

Artikel 10 Licentie

- 10.1 Indien Adiuvo de Klant via een licentie de toegang tot en het gebruik van Producten biedt is hetgeen bepaald in dit artikel van toepassing.
- 10.2 De licentie betreft een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de door Adiuvo beschikbaar gestelde Producten.
- 10.3 De licentie wordt afgenomen voor een minimale termijn van één jaar. Deze termijn wordt telkenmale verlengd met één jaar, tenzij de Klant Adiuvo één maand voor het ingaan van de nieuwe termijn aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de Producten.
- 10.4 Het is de Klant niet toegestaan om de onder licentie verstrekte Producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren.
- 10.5 De door Adiuvo geschreven CMS systemen blijven te allen tijden eigendom van Adiuvo.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Adiuvo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Adiuvo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig dagen, is zowel de Klant als Adiuvo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen Adiuvo en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Adiuvo kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien Adiuvo onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.2 is Adiuvo dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Adiuvo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Adiuvo toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 Adiuvo sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Adiuvo geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Adiuvo.
- 12.5 Adiuvo is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 13. Conformiteit

- 13.1 Adiuvo zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en Adiuvo in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Adiuvo worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van Adiuvo aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Adiuvo.
- 13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Adiuvo te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Adiuvo, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Adiuvo en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 13.2 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Adiuvo alleen bindend indien en voor zover deze door Adiuvo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 13.3 Indien Adiuvo op eigen initiatief ten gunste van de Klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 13.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 13.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op een derden worden overgedragen indien Adiuvo hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Adiuvo partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.7 De Klant en Adiuvo zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 13.8 Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen is in eerste instantie de kantonrechter te Leiden bevoegd kennis te nemen van geschillen.